

交	00	01	5年
(令和12年3月末まで保存)			

交 企 第 4 4 9 号
(運 免)
令 和 7 年 3 月 1 7 日

交通部内所属長
各 警 察 署 長 殿

交 通 部 長

運転免許自主返納者支援事業実施要領の制定について

運転免許自主返納者支援事業については、これまで「運転免許自主返納者支援事業実施要領の制定について」（平成27年3月31日付け青警本交企第825号、青警本運免第1172号。以下「旧通達」という。）により運用してきたところであるが、このたび、別添の「運転免許自主返納者支援事業実施要領」を制定し、令和7年3月24日から運用することとしたので、所属職員に周知徹底し、適正な運用に努められたい。

なお、本通達の実施に伴い、旧通達は廃止する。

担当 交通企画課交通安全対策第一係

別添

運転免許自主返納者支援事業実施要領

第1 趣旨

この要領は、高齢運転者の交通事故防止の一環として実施する「運転免許自主返納者支援事業」に関し、必要な事項を定めるものとする。

第2 事業目的

運転に不安を抱えているものの、個々の事情により運転せざるを得ない高齢者、身体に障害を有する者等（以下「高齢者等」という。）が、車両を運転しなくても暮らしやすい社会環境を整備することにより、高齢者等による交通事故の抑止を図ることを目的とする。

第3 事業内容

申請による運転免許の全部取消しを受けるなどして、運転経歴証明書又は運転経歴情報記録個人番号カードを有する者（以下「自主返納者等」という。）に対し、料金割引サービス等の生活支援を提供する民間企業や自治体を募集し、本事業の目的に賛同して参画した民間企業や自治体を「運転免許自主返納者支援協賛店」（以下「支援協賛店」という。）と位置付け、支援協賛店が自主返納者等に対する生活支援を提供することにより、地域全体で自主返納者等を支える社会を構築し、運転免許を返納した後の負担軽減を図り、高齢者等が運転免許を自主返納しやすい環境を整備する。

第4 実施要領

1 支援の方法等

支援協賛店が行う支援方法等は次のとおりである。

(1) 支援方法

支援協賛店は、自主返納者等から運転経歴証明書又は運転経歴情報の提示を受けた場合は、独自に定めた支援を行うものとする。

(2) 支援対象者

すべての自主返納者等を対象とする。ただし、支援協賛店が支援の条件として制限を設ける場合は、これを妨げない。

2 支援協賛店の募集

(1) 募集活動

警察本部交通部交通企画課（以下「交通企画課」という。）及び各警察署の交通課（以下「交通課」という。）は、各種警察活動において支援協賛店の募集活動を推進するものとする。

(2) 支援内容の決定に関する留意事項

支援内容については、支援協賛店が自由に決定するものとする。

なお、行政機関が事業者に対し、具体的な支援価格や割引率を示すことは行政指導ととらえられる場合もあることから、募集活動に当たっては、具体的な支援価格等を示すことがないよう留意すること。

(3) 暴力団排除に関する留意事項

青森県暴力団排除条例の基本理念に則り、本事業に暴力団関連企業を関与させないものとする。

また、本事業参加後に暴力団との関連が判明した場合は、支援協賛店から離脱させる等の必要な措置をとるものとする。

3 支援協賛店の受理

(1) 「運転免許自主返納者支援協賛店参加申込書」の受理

本事業に賛同する支援企業を認知した場合は、同支援企業に対して別紙「運転免許自主返納者支援事業への参加に関する確認事項」（以下「確認事項」という。）の内容を説明した上でこれを交付し、確認事項について支援企業から同意を得た上で、別記様式第1「運転免許自主返納者支援協賛店参加申込書」を受理するものとする。

(2) 支店や系列店がある場合

支援企業に支店、系列店があり、1つの企業で支援協賛店が複数となる場合は、別記様式第2「支店・系列店一覧表」を受理し、別記様式第1に添付するものとする。

(3) 複数の市町村で支援が提供される場合

タクシー、バスなどの運送業者、食材配達等の宅配サービス業者など、複数の市町村で支援を受けることができる場合は、営業地域や配達地域を明らかにするため、別記様式第3「営業・配達地域一覧表」を受理し、別記様式第1に添付するものとする。

(4) 受理した書類の送付

交通課が別記様式第1及び別記様式第2、第3を受理した場合は、速やかに交通企画課に送付するものとする。

4 「運転免許自主返納者支援協賛店ステッカー」等の交付

(1) 「運転免許自主返納者支援協賛店ステッカー」の交付

支援協賛店には、「運転免許自主返納者支援協賛店ステッカー」（以下「支援協賛店ステッカー」という。）を交付し、店舗出入口や会計場所等の利用者の目につきやすい場所に掲示するよう依頼するものとする。

(2) 「運転免許自主返納者支援タクシーステッカー」の交付

タクシー事業所の参加を受理した場合は、「支援協賛店ステッカー」のほか、タクシー事業所のタクシー所有台数分の「運転免許自主返納者支援タクシーステッカー」を交付し、タクシー後部左側窓等の乗客から見えやすい位置に掲示するよう依頼するものとする。

(3) ステッカーの交付方法

交通課から送付される書類を交通企画課で受理した後、交通企画課から支援協賛店にステッカーを送付することにより、交付するものとする。

5 「運転免許自主返納者支援協賛店一覧表」への掲載

(1) 「支援協賛店一覧表」への掲載

支援協賛店の同意を得た上で、支援協賛店名、支援内容及び支援協賛店の連絡先を交通企画課が作成する「運転免許自主返納者支援協賛店一覧表」（以下「支援協賛店一覧表」という。）に掲載するものとする。

(2) 支援協賛店の写真、ロゴマークの使用

支援協賛店の希望により、「支援協賛店一覧表」に支援協賛店の写真、

企業名ロゴマーク等を掲載できるものとする。

この場合において、掲載する写真や企業名ロゴマーク等のデータについては、支援協賛店から提供を受けるものとする。

なお、掲載する写真は、支援協賛店の店舗外観や店舗内、支援に使用する車両、その他支援内容に関連する内容のものとする。

(3) 写真等の変更又は中止

交通課が支援協賛店から「支援協賛店一覧表」に掲載している写真や企業名ロゴマーク等の変更又は掲載の中止を求められたときは、その旨を交通企画課に報告するものとし、交通企画課は、その連絡を受けた日以降に発行する「支援協賛店一覧表」において、写真等の変更又は掲載中止を行うものとする。

6 支援内容等の変更

交通課が支援協賛店から、支援内容及び連絡担当者等変更の申出を受理した場合は、別記様式第4「支援内容等変更申込書」を支援協賛店から受理し、交通企画課に送付するものとする。

7 支援協賛店からの脱退

交通課が支援協賛店から、本事業脱退の申出を受理した場合は、交通企画課にその旨を電話報告するものとする。

第5 事業広報

1 免許窓口における広報

免許窓口には本事業に関する「支援協賛店一覧表」又は広報チラシ（以下「広報チラシ等」という。）を備え付けておき、免許窓口において自主返納者等やその家族に対し、本事業の趣旨を説明した上で、広報チラシ等を配付するものとする。

広報チラシ等については、交通企画課が交通課及び運転免許課に送付するものとする。

2 各種会合、交通安全教室等における広報

関係機関、団体との会合、高齢者対象の交通安全教室等において、広報チラシ等を配付する等の広報活動を実施し、本事業の周知を図るものとする。

3 県警ホームページの登載

交通企画課は、「支援協賛店一覧表」を県警ホームページに登載し、本事業の周知を図るものとする。

別紙

運転免許自主返納者支援事業への参加に関する確認事項

第1 目的

本事業は、高齢や身体の障害等の理由により、運転に不安を抱えているものの、個々の事情により運転せざるを得ない高齢者等に対して、民間企業や自治体が料金割引、宅配サービス、公共交通利用に対する助成等の生活支援を提供し、高齢者等自らが車両を運転しなくても生活できる社会環境を整備することによって、高齢運転者による交通事故の抑止を図ることを目的とする。

第2 事業内容

本事業の目的に賛同し、運転免許を自主的に返納するなどして、運転経歴証明書又は運転経歴情報記録個人番号カードを有する者（以下「自主返納者等」という。）に対する料金割引サービス等の生活支援を提供する民間企業及び自治体を「運転免許自主返納者支援協賛店」（以下「支援協賛店」という。）とし、支援協賛店は独自に定めた支援を自主返納者等に提供するものとする。

第3 支援対象者

自主返納者等で運転経歴証明書又は運転経歴情報を提示した者とし、年齢は問わないものとする。

ただし、支援協賛店の判断により、支援対象者の制限を設けることは妨げない。

第4 支援内容

支援協賛店が独自に決定するものとする。

第5 支援協賛店への参加手続き

1 申込方法

本事業の目的に賛同して支援協賛店への参加を希望する企業又は自治体は、本確認事項に同意した上で、「運転免許自主返納者支援協賛店参加申込書」（以下「申込書」という。）を作成し、青森県警察本部交通部交通企画課（以下「交通企画課」という。）又は支援協賛店が本拠を置く所在地を管轄する警察署の交通課（以下「交通課」という。）に提出するものとする。

2 留意事項

- (1) 青森県暴力団排除条例の基本理念に則り、本事業に暴力団及び暴力団関連企業等は参加できないものとする。
- (2) 支援内容が本事業の趣旨にそぐわないと認められる場合、またはその他支援協賛店として適当でないと認められる場合は参加できないものとする。
- (3) 支援協賛店は、本事業に関する連絡担当者を置くものとする。

第6 ステッカー等の交付及び掲示

1 ステッカーの交付

- (1) 交通企画課は、支援協賛店に「運転免許自主返納者支援協賛店ステッカー」（以下「支援協賛店ステッカー」という。）を交付するものとする。
- (2) 交通企画課は、タクシー事業者が支援協賛店に参加した場合については、「支援協賛店ステッカー」のほか「運転免許自主返納者支援タクシーステッカー」（以下「支援タクシーステッカー」という。）を交付するものとする。

2 ステッカーの掲示

支援協賛店は、交通企画課が交付した「支援協賛店ステッカー」を店舗出入口や会計場所等の利用者の目につきやすい場所に掲示し、「支援タクシーステッカー」は、タクシー後部左側窓等の乗客から見えやすい位置に掲示するものとする。

第7 運転免許自主返納者支援協賛店一覧表

1 運転免許自主返納者支援協賛店一覧表の作成

交通企画課は、支援協賛店を紹介する「運転免許自主返納者支援協賛店一覧表」（以下「支援協賛店一覧表」という。）を作成し、「支援協賛店一覧表」に支援協賛店名、支援内容及び支援協賛店の連絡先等を掲載するものとする。

2 支援協賛店の写真、ロゴマークの使用

支援協賛店は、希望により「支援協賛店一覧表」に支援協賛店の写真、企業名ロゴマーク等（以下「写真等」という。）を掲載できるものとする。

3 写真等の提供

「支援協賛店一覧表」への写真等の掲載を希望する支援協賛店は、交通企画課に対し、掲載を希望する写真等のデジタルデータを提供するものとする。

4 写真の使用基準

掲載する写真は、支援協賛店の店舗外観や店舗内、支援に使用する車両、その他支援内容に関連する内容のものとする。

5 写真等の変更又は中止

「支援協賛店一覧表」に掲載している写真等の変更又は掲載中止を希望するときは、その旨を交通企画課に連絡するものとし、交通企画課は、その連絡を受けた日以降に作成する「支援協賛店一覧表」において、写真等の変更又は掲載中止を行うものとする。

6 「支援協賛店一覧表」作成に関する費用負担

全て青森県警察が負担することとし、支援協賛店への広告費等の一切の費用負担を求めないものとする。

7 秘密の保持

青森県警察は、支援協賛店から提供を受けた写真等を「支援協賛店一覧表」への掲載以外の目的で使用してはならないものとする。

第8 支援内容等の変更

支援協賛店が支援内容等を変更しようとするときは、「支援内容等変更申込書」を交通企画課に提出することとし、自主返納者等に混乱を与えないよう配慮するものとする。

第9 脱退

支援協賛店が本事業の脱退を申し出たときや支援協賛店としてふさわしくない事情が発生したときは、支援協賛店と交通企画課が協議の上、支援協賛店から脱退するものとする。

第10 自主返納者との紛議

支援協賛店は、支援内容は誠実に履行し、自主返納者等との紛議の防止に努め、もし紛議が発生した場合は支援協賛店と自主返納者等間で解決を図るものとする。

第11 本事業に関する広報

1 広報チラシ等の配付

青森県警察は、免許窓口に「支援協賛店一覧表」又は広報チラシ（以下「広報チラシ等」という。）を備え付け、免許窓口において自主返納者等やその家族に対して、本事業の趣旨について説明したうえで、広報チラシ等を配付するものとする。

2 青森県警察ホームページの登載

交通企画課は、「支援協賛店一覧表」を青森県警察ホームページに登載し、広く本事業を広報するものとする。

第12 本確認事項に定めがない事項

必要に応じて、支援協賛店と交通企画課が協議決定するものとする。

運転免許自主返納者支援協賛店参加申込書

年 月 日

運転免許自主返納者支援事業への参加に関する確認事項に同意の上、「運転免許自主返納者支援協賛店」参加を申し込みます。

企業所在地

企業名

代表者名

店 舗 名				
支店等の有無	<input type="checkbox"/> 有（支店名等は別添様式第2記載のとおり）		<input type="checkbox"/> 無	
店 舗 住 所				
電 話 番 号				
支 援 内 容				
条 件	<input type="checkbox"/> 有		<input type="checkbox"/> 無	
	（ ）			
	（ ）			
	（ ）			
対 象 者	<input type="checkbox"/> 本人のみ			
	<input type="checkbox"/> 同行者を含む（ 人数無制限 ・ 同行者 人まで）			
	（ ）			
一 覧 表 作 成 時	写真掲載	<input type="checkbox"/> 希望する		<input type="checkbox"/> 希望しない
	ロゴ掲載	<input type="checkbox"/> 希望する		<input type="checkbox"/> 希望しない
支 援 開 始 日	年 月 日			
連 絡 担 当 者	役 職			
	氏 名			
	電 話 番 号			

支店・系列店一覧表

店 舗 名			
店 舗 住 所			
電 話 番 号			
連 絡 担 当 者	役 職		氏 名
	<input type="checkbox"/>	申込書の連絡担当者と同じ	

店 舗 名			
店 舗 住 所			
電 話 番 号			
連 絡 担 当 者	役 職		氏 名
	<input type="checkbox"/>	申込書の連絡担当者と同じ	

店 舗 名			
店 舗 住 所			
電 話 番 号			
連 絡 担 当 者	役 職		氏 名
	<input type="checkbox"/>	申込書の連絡担当者と同じ	

店 舗 名			
店 舗 住 所			
電 話 番 号			
連 絡 担 当 者	役 職		氏 名
	<input type="checkbox"/>	申込書の連絡担当者と同じ	

営業・配達地域一覧表

市町村名	営業・配達地域	
青森市	全域	一部地域
平内町	全域	一部地域
弘前市	全域	一部地域
藤崎町	全域	一部地域
西目屋村	全域	一部地域
黒石市	全域	一部地域
平川市	全域	一部地域
田舎館村	全域	一部地域
大鰐町	全域	一部地域
五所川原市	全域	一部地域
鶴田町	全域	一部地域
中泊町	全域	一部地域
板柳町	全域	一部地域
つがる市	全域	一部地域
鱒ヶ沢町	全域	一部地域
深浦町	全域	一部地域
外ヶ浜町	全域	一部地域
今別町	全域	一部地域
蓬田村	全域	一部地域

市町村名	営業・配達地域	
八戸市	全域	一部地域
階上町	全域	一部地域
三戸町	全域	一部地域
南部町	全域	一部地域
田子町	全域	一部地域
三沢市	全域	一部地域
おいらせ町	全域	一部地域
十和田市	全域	一部地域
六戸町	全域	一部地域
五戸町	全域	一部地域
新郷村	全域	一部地域
野辺地町	全域	一部地域
横浜町	全域	一部地域
六ヶ所村	全域	一部地域
七戸町	全域	一部地域
東北町	全域	一部地域
むつ市	全域	一部地域
東通村	全域	一部地域
大間町	全域	一部地域
風間浦村	全域	一部地域
佐井村	全域	一部地域

※営業地域・配達地域の市町村欄に、全域又は一部地域のどちらかへ○を付けてください。

支援内容等変更申込書

年 月 日

企業所在地

企業名

代表者名

※ 店 舗 名		
支 店 等	<input type="checkbox"/> 支援店舗の追加	<input type="checkbox"/> 支援店舗の削減
店 舗 住 所		
電 話 番 号		
支 援 内 容		
条 件		
対 象 者	<input type="checkbox"/> 本人のみ	
	<input type="checkbox"/> 同行者を含む（ 人数無制限 ・ 同行者 人	
	（ ）	
変 更 日	年 月 日	
連 絡 担 当 者	役 職	
	氏 名	
	電 話 番 号	

※印部分は要記載、他は変更部分のみ記載